

Projektmanagement (PM) und Stakeholder – Erwartungen und Zusammenspiel

Das PM / PMO stellt in der Praxis ein wichtiges Instrumentarium im Rahmen des Umsetzungsmanagements dar. Wird dies jedoch nicht unternehmens- bzw. situationspezifisch konfiguriert ist die alleinige Folge, daß die Umsetzung administrativ komplexer wird. Diese Aussage von Prof. Dr. M. Exler von der FH Kufstein möchte ich an dieser Stelle hinsichtlich der **Erwartungen der Stakeholder** und dem **Zusammenspiel der Stakeholder** konkretisieren.

Nutzen stiftet das PMO nur dann, wenn die Erwartungen der Stakeholder erfüllt werden aber auch das Zusammenspiel der Stakeholder im Prozess gemanagt wird.

Die **Erwartungen der Stakeholder** lassen sich wie folgt kategorisieren.

Entscheider	Projektüberblick Bessere, stabile Grundlage für Entscheidungen
Teamleiter	klare Ressourcenanfragen, klare Prioritäten passende Prozesse Konfliktbehebung / Koordination Projektleiter – Teamleiter
Projektleiter	klarer Projektauftrag, Training Coaching Tools, Vorlagen, Prozesse, Tools, Lessons Learned zugesicherte Ressourcen ggf. Support bei Kapazitätsengpässen
Mitarbeiter	ausgeglichener Einsatzplan, Zeitrückmeldung
Controlling	Klarheit zu Forecast / Budget

Wesentlich für den Erfolg des Projektmanagement ist das abgestimmte **Zusammenspiel der Stakeholder**, das durch ein PMO unterstützt werden kann.

